



## BULLETIN DE RETRACTATION

(Selon l'article L.121-17 2° du Code de la consommation)

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire, par courrier ou par mail, uniquement si vous souhaitez vous rétracter de l'achat que vous venez de réaliser.

À l'attention de AMETSAK – Lydie Arçanuthurry, 16 avenue Fould – 65000 TARBES –  
savonnerieametsak@gmail.com :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) ci-dessous :

Commandé le .....et reçu le .....

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s)

Fait à ..... Le : .....

(\*) Rayez la mention inutile.

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours. »

« Le délai de rétractation expire 14 jours après la réception du dernier bien commandé pour le cas où la commande comporterait plusieurs biens et qu'ils seraient livrés séparément.

« Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (voir modèle ci-dessus) par lettre envoyée à notre adresse : AMETSAK Lydie Arçanuthurry, 16 avenue Fould, 65000 TARBES, par la poste ou par courrier électronique à [savonnerieametsak@gmail.com](mailto:savonnerieametsak@gmail.com)

« Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. »

**Remboursement** : En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous ».

« Vous devrez nous renvoyer ou nous rendre le bien, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours. »

« Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. »

« Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien. »